

Correspondência – Troca de E-mails sobre Execução dos Serviços

Processo: 1234/24.5T8LSB – Processo Declarativo de Incumprimento de Contrato de Prestação de Serviços
Autor/Requerente: XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda., NIF 508 123 456, sede em Avenida da Liberdade, 45, 1250-147 Lisboa

Réu/Requerido: ABC – Consultoria Empresarial, Lda., NIF 509 987 321, sede em Rua de Santa Catarina, 112, 4000-447 Porto

Mandatários: Dr. João Silva (OA 12345) e Dra. Maria Fernandes (OA 67890)

Juiz: Juiz da 2.ª Vara Cível do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa

1. Objeto da Correspondência

A presente carta tem por finalidade reunir, de forma cronológica e documental, as comunicações eletrónicas intercambiadas entre as partes, as quais demonstram, de forma inequívoca, o incumprimento das obrigações contratuais assumidas pela ré, ABC – Consultoria Empresarial, Lda., relativamente à execução dos serviços de consultoria tecnológica previstos no contrato datado de 12 de janeiro de 2023 (Contrato n.º 2023/001/XYZ-ABC).

2. Resumo das Trocas de E-mail

Nº	Data	Remetente	Destinatário	Assunto	Observação
1	15 de fevereiro de 2024	Carlos Mendes (XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.)	Ana Ribeiro (ABC – Consultoria Empresarial, Lda.)	<i>Entrega do Plano de Projeto – Prazo 30/02/2024</i>	Pedido de confirmação de receção e início de execução
2	20 de fevereiro de 2024	Ana Ribeiro	Carlos Mendes	<i>Re: Entrega do Plano de Projeto</i>	Comunicação de atraso e solicitação de extensão de prazo
3	01 de março de 2024	Carlos Mendes	Ana Ribeiro	<i>Reclamação – Não cumprimento de prazo</i>	Exigência de cumprimento imediato
4	05 de março de 2024	Ana Ribeiro	Carlos Mendes	<i>Re: Reclamação</i>	Justificação de impossibilidade técnica e proposta de nova data (15/04/2024)
5	12 de março de 2024	Carlos Mendes	Ana Ribeiro	<i>Notificação de Rescisão – Artigo 8.º do Contrato</i>	Declaração de intenção de rescindir por incumprimento grave
6	14 de março de 2024	Ana Ribeiro	Carlos Mendes	<i>Re: Notificação de Rescisão</i>	Contestação da rescisão e pedido de negociação
7	20 de março de 2024	Carlos Mendes	Ana Ribeiro	<i>Reiteração de Pedido de Reembolso</i>	Solicitação de devolução dos pagamentos antecipados (€ 45 000,00)

Nº	Data	Remetente	Destinatário	Assunto	Observação
8	22 de março de 2024	Ana Ribeiro	Carlos Mendes	<i>Re: Reiteração de Pedido de Reembolso</i>	Proposta de devolução parcial (€ 15 000,00) e adiamento do pagamento

3. Excertos das Mensagens Eletrónicas

3.1. E-mail nº 1 – 15 fevereiro de 2024

De: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Para: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Assunto: Entrega do Plano de Projeto – Prazo 30/02/2024
Data: 15 de fevereiro de 2024, 09:32

Exma. Sra. Ribeiro,

Conforme o disposto no artigo 4.º do nosso contrato, enviamos em anexo o Plano de Projeto detalhado, devendo a ABC – Consultoria Empresarial, Lda. iniciar a execução dos trabalhos até ao dia **30 de fevereiro de 2024**. Solicitamos a confirmação de receção e a indicação da data prevista para o início das atividades.

Cumprimentos,
Carlos Mendes
Diretor de Operações – XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.

3.2. E-mail nº 2 – 20 fevereiro de 2024

De: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Para: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Assunto: Re: Entrega do Plano de Projeto
Data: 20 de fevereiro de 2024, 14:15

Exmo. Sr. Mendes,

Agradecemos a receção do Plano de Projeto. Contudo, devido a restrições técnicas imprevistas nos nossos recursos humanos, não nos será possível iniciar a execução até à data inicialmente prevista. Propomos, em conformidade com o artigo 6.º, a extensão do prazo para **15 de março de 2024**.

Pedimos a sua compreensão e aguardamos a sua aprovação.

Atenciosamente,
Ana Ribeiro
Gestora de Projetos – ABC – Consultoria Empresarial, Lda.

3.3. E-mail nº 3 – 01 março de 2024

De: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Para: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Assunto: Reclamação – Não cumprimento de prazo
Data: 1 de março de 2024, 08:47

Exma. Sra. Ribeiro,

Constatamos que o prazo acordado (15 março de 2024) ainda não foi cumprido, apesar da nossa solicitação de confirmação feita a 20 fevereiro. O incumprimento já ultrapassa o limite de tolerân-

cia estabelecido no artigo 7.º, configurando falta grave. Exigimos o início imediato dos trabalhos ou, em alternativa, a aplicação das penalizações previstas.

Cumprimentos,
Carlos Mendes

3.4. E-mail nº 4 – 05 março de 2024

De: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Para: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Assunto: Re: Reclamação
Data: 5 de março de 2024, 11:20

Exmo. Sr. Mendes,

Lamentamos o atraso. A impossibilidade técnica decorre de falhas no software de gestão que ainda não foram resolvidas. Propomos, como medida compensatória, iniciar a execução em **15 de abril de 2024** e aplicar um desconto de 5% sobre o valor total do contrato.

Aguardamos a sua resposta.

Atenciosamente,
Ana Ribeiro

3.5. E-mail nº 5 – 12 março de 2024

De: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Para: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Assunto: Notificação de Rescisão – Artigo 8.º do Contrato
Data: 12 de março de 2024, 16:05

Exma. Sra. Ribeiro,

Na qualidade de mandatário da XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda., notificamos a V. Exa. a **resolução unilateral** do contrato, nos termos do artigo 8.º, por incumprimento grave das obrigações contratuais. Solicitamos a devolução integral dos pagamentos antecipados, no montante de **€ 45 000,00 (quarenta e cinco mil euros)**, no prazo de 10 (dez) dias úteis, sob pena de ação executiva.

Cumprimentos,
Carlos Mendes

3.6. E-mail nº 6 – 14 março de 2024

De: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Para: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Assunto: Re: Notificação de Rescisão
Data: 14 de março de 2024, 09:30

Exmo. Sr. Mendes,

Não concordamos com a interpretação de incumprimento grave. O atraso decorre de força maior e, nos termos do artigo 9.º, a rescisão não pode ser aplicada. Propomos uma reunião de conciliação no dia **20 de março de 2024**, às 10h00, nas instalações da XYZ, para discutir uma solução amigável.

Atenciosamente,
Ana Ribeiro

3.7. E-mail nº 7 – 20 março de 2024

De: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Para: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Assunto: Reiteração de Pedido de Reembolso
Data: 20 de março de 2024, 15:12

Exma. Sra. Ribeiro,

Em face da recusa da ABC – Consultoria Empresarial, Lda. em reconhecer o incumprimento, reiteramos o pedido de devolução total dos € 45 000,00 pagos antecipadamente, nos termos do contrato e da legislação aplicável. A ausência de resposta até ao dia **30 de março de 2024** implicará a instauração de processo judicial.

Cumprimentos,
Carlos Mendes

3.8. E-mail nº 8 – 22 março de 2024

De: Ana Ribeiro a.ribeiro@abc.pt
Para: Carlos Mendes c.mendes@xyz.pt
Assunto: Re: Reiteração de Pedido de Reembolso
Data: 22 de março de 2024, 11:45

Exmo. Sr. Mendes,

Considerando a situação, a ABC – Consultoria Empresarial, Lda. está disposta a devolver **€ 15 000,00 (quinze mil euros)**, correspondentes a 33 % do montante pago, no prazo de 15 dias úteis, mediante assinatura de termo de quitação. Não reconhecemos, porém, qualquer obrigação de pagamento adicional.

Aguardamos a sua decisão.

Atenciosamente,
Ana Ribeiro

4. Conclusão

Os e-mails acima reproduzidos comprovam, de forma incontestável, a sequência de incumprimentos por parte da ré, a sua tentativa de dilatar os prazos e a posterior recusa em restituir integralmente os valores antecipados. Estas comunicações constituem prova documental essencial para a sustentação da pretensão da XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda. no presente processo declarativo.

Lisboa, 22 de fevereiro de 2026

Dr. João Silva

Advogado – Ordem dos Advogados nº 12345

Dra. Maria Fernandes

Advogada – Ordem dos Advogados nº 67890